

LES ATOUTS DES OUTILS

DÉMATÉRIALISÉS POUR LE VERSEMENT

DES AIDES AUX POPULATIONS



Ça fait du bien
au quotidien

UP

EN BREF



QUI SOMMES- NOUS ?



Un groupe indépendant, créateur de solutions de paiement et de services à utilité sociale et locale



créé en **1964**



présent sur **4 continents**,
opère dans **28 pays**



3 541 collaborateurs dans le monde



Allemagne	Hongrie	Tunisie
Belgique	Italie	Turquie
Bosnie- Herzégovine	Maroc	
Brésil	Mexique	
Bulgarie	Moldavie	
Chili	Panama	
Colombie	Pérou	
Costa Rica	Pologne	
Équateur	Portugal	
Espagne	République tchèque	
France	Roumanie	
Géorgie	Serbie	
Grèce	Slovaquie	

QUE FAISONS-NOUS ?

Up crée des solutions de paiement et des services qui donnent aux entreprises et aux collectivités les moyens d'agir, pour améliorer le pouvoir d'achat et la qualité de vie des salariés et des citoyens, dans les territoires.

Chez Up nous militons pour favoriser l'accès à une alimentation plus saine, à la culture et aux loisirs pour tous ainsi qu'à une consommation plus responsable.

En France, ses marques les plus connues sont :

- le titre restaurant UpDéjeuner[®], les titres cadeau-culture UpCadhoc[®], Chèque Lire ou Chèque Culture[®], le CESU préfinancé Chèque Domicile[®] du côté des entreprises
- les chèques d'accompagnement personnalisés Chèques de Services[®]

Et ...**les dispositifs digitaux** de versement avec les outils UpCohésia[®] et UpEpass[®], du côté des collectivités territoriales.

Partenaire de l'ACCD'OM depuis 2021 : Merci pour cette participation et félicitations pour l'organisation du Congrès !





« LA MONNAIE INTELLIGENTE » :
DES SOLUTIONS DIGITALES POUR LE
VERSEMENT DÉMATÉRIALISÉ DES AIDES

Contexte de la modernisation du versement des aides financières

Obligations des collectivités

- Gestion sécurisée des versements
- Garantie de la bonne utilisation par le public ciblé
- Assurer la traçabilité des fonds dédiés aux actions
- Visibilité et la communication de l'action publique
- Pilotage permanent des dispositifs avec une gestion économe des ressources (RH et budgétaires) par les services.

Attentes des publics et des usagers

- Utilisation simple, moderne et adaptée du moyen de paiement
- Mise à disposition rapide des fonds, rechargement des droits possibles
- Des informations précises et personnalisées sur les modalités d'usage accessibles directement

7j/7

Atouts de la dématérialisation

- S'affranchir des contraintes de gestion
- Alléger la part administrative du suivi par les équipes de la collectivité (des outils extranet de pilotage « en live »)
- + Économique (pas de frais d'envoi)
- Vertueuse et + respectueuse de l'Environnement

Qu'est-ce qu'une **monnaie** **Intelligente ?**





Une monnaie intelligente
est un service **permettant**
de distribuer des fonds
de manière innovante
en choisissant leur affectation

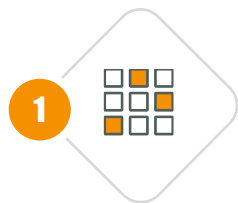
dans le but de rendre
la politique publique
la plus efficente
possible.

Comment ça marche ?

CHOISISSEZ



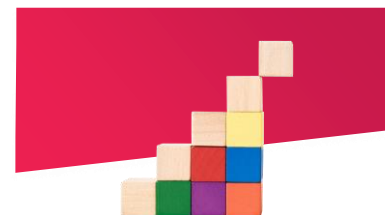
Une **MONNAIE INTELLIGENTE**
adaptée à vos enjeux et
à votre contexte



Choisissez
UNE THÉMATIQUE
en fonction
de vos enjeux ↪



Soutenez et accompagnez les plus fragiles
Solidarité, enfance, famille



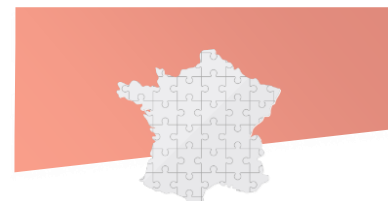
Donnez un coup de pouce à votre jeunesse
Jeunesse, éducation, culture, sport



Encouragez la transition énergétique
Environnement, transition écologique



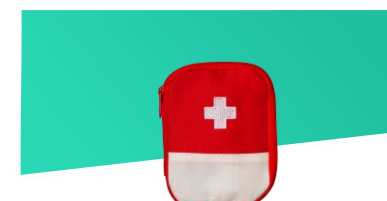
Construisez une société plus inclusive
Insertion, formation, parcours professionnel



Dynamisez le tissu économique de vos territoires
Commerce local, relance économique



Favorisez le maintien à domicile
Services à la personne, autonomie, dépendance



Parez rapidement à l'urgence
Gestion des événements exceptionnels



Identifiez
LES POPULATIONS
adressées
par votre politique

Ciblez précisément les populations qui vont bénéficier de vos programmes, définissez les critères d'éligibilité et les modalités d'attribution.



Ciblez tous types de populations*

- ✓ Jeunes
- ✓ Familles
- ✓ Personnes en situation de précarité
- ✓ Personnes en insertion sociale et professionnelle
- ✓ Personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap

() Données à titres d'exemple*



Sélectionnez
**LE RÉSEAU
D'ACCEPTATION**
de votre monnaie
intelligente

Réseaux très larges, restreints par secteur d'activité, filtrés par commerçant, ou réseau entièrement sur-mesure. **Choisissez vos réseaux d'acceptation en fonction de votre enjeu et du public ciblé.**

Personnalisez votre sélection


- Réseau ouvert (réseau MasterCard)
- Réseau limité à certains secteurs d'activité
- Réseau limité à certaines zones géographiques
- Réseau limité à certains commerçants
- Réseau sur-mesure





Choisissez
LE(S) SUPPORT(S)
de votre monnaie
intelligente

Classiquement utilisé le titre papier - la carte de paiement – l’application sur smartphone - epass:
à chaque population et chaque enjeu, un support de monnaie adapté.

Personnalisez votre support

✓ Titre papier


✓ Carte de paiement


✓ 100% digital


✓ Combinaison de supports




Définissez
**LE NIVEAU
DE SERVICES**
de votre monnaie
intelligente

Choisissez les niveaux de services et d'accompagnement confié à l'émetteur, **qui correspondent à votre projet de dispositif, à vos attentes et à celle de votre organisation.**

Personnalisez vos services

- ✓ Gestion des flux financiers (fichiers de données)
- ✓ Diagnostic territorial
- ✓ Assistance à la conception du projet
- ✓ Assistance au déploiement
- ✓ Animation et constitution du réseau de partenaires (commerçants, associations, prestataires...)
- ✓ Personnalisation des solutions à vos couleurs
- ✓ Communication et mobilisation de vos bénéficiaires
- ✓ Mesure d'impact du programme
- ✓ Instruction de dossiers
- ✓ Mise à disposition d'un centre d'appels

1



THÉMATIQUE



Solidarité, enfance, famille



Jeunesse, éducation, culture, sport



Environnement,
transition écologique



Insertion, formation,
parcours professionnel



Commerce local, relance
économique



Services à la personne, autonomie,
dépendance



Evènements exceptionnels

2



POPULATIONS ADRESSÉES



Jeunes



Familles



Personnes en perte
d'autonomie ou en
situation de handicap



Personnes en insertion sociale
et professionnelle



Personnes en situation
de précarité

3



RÉSEAUX D'ACCEPTATION



Réseau ouvert
(réseau MasterCard)



Réseau limité à certains
secteurs d'activité



Réseau limité à certaines
zones géographiques



Réseau limité à certains
commerçants



Réseau sur-mesure

4



SUPPORT(S) DE PAIEMENT



Titre papier



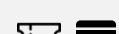
Carte de paiement



100% digital



Combinaison de supports



5



NIVEAUX DE SERVICES



Gestion des flux financiers
Diagnostic territorial



Assistance à la conception du
projet



Assistance au déploiement



Personnalisation des solutions
à vos couleurs



Conception de vos kits
de communication



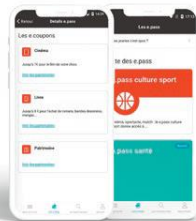
Mesure d'impact du programme

Up cohésia



Dispositif global destiné à faciliter le versement et de suivi des aides sociales

Up epass



Plateforme de services et de paiement 100% personnalisable pour gérer tout type d'aide.

Up chèque de services



Titre de paiement à usage dédié pour l'achat de biens de première nécessité.

Up chèque domicile



Moyen de paiement pour les prestations de services à domicile.

Up chèque culture

Up chèque lire



Moyen de paiement pour faciliter et encourager l'accès à la culture.

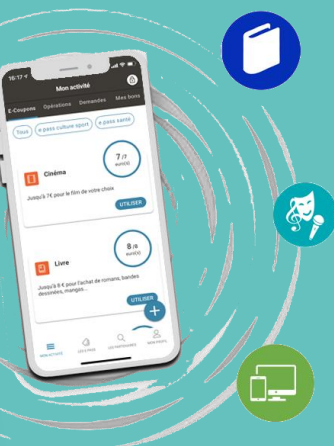
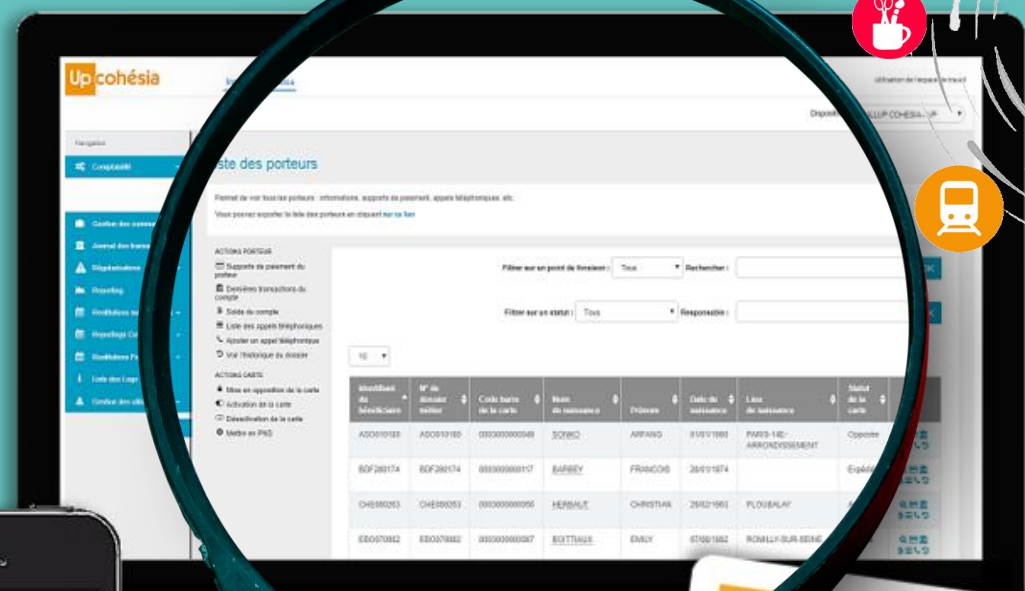
Up cadhoc



Titre prépayé pour animer les territoires ou récompenser les citoyens.

FOCUS SUR LES OUTILS DEMAT'

UPCOHÉSIA ET EPASS



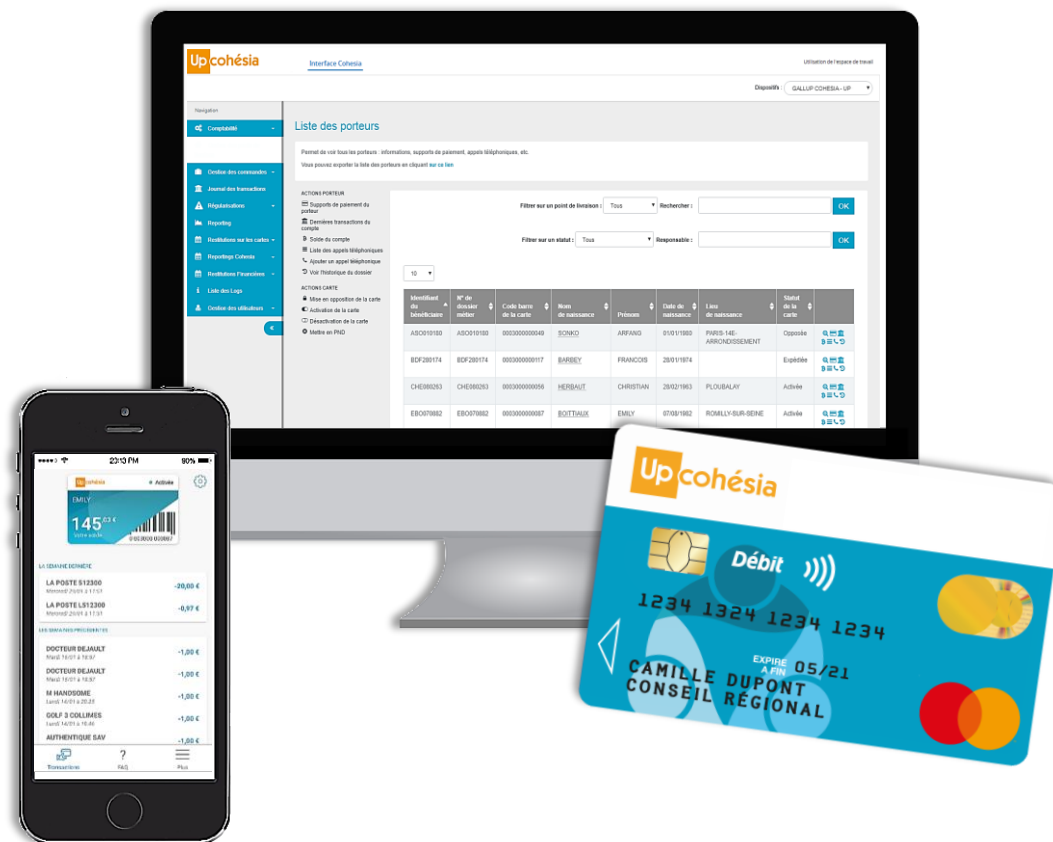
Upcohésia

La carte Cohésia est une carte bancaire prépayée – utilisable dans le réseau bancaire MASTER CARD. 100% dématérialisé,

Le montant des aides est crédité par la Collectivité, sur la carte attribuée au bénéficiaire.

C'est la solution idéale pour le versement et le suivi des aides sociales dans les domaines de la vie quotidienne (alimentation/ Hygiène/ Hébergement/ Mobilité...).

La Carte COHESIA répond aux enjeux de digitalisation et de modernisation de l'action publique.



Les différents usages de la carte



Paiement universel auprès des commerçants équipés d'un terminal de paiement électronique (TPE) avec encadrement des montants, périodes et lieux d'utilisation.



Paiement filtré sur une ou plusieurs familles de commerçants (alimentation par exemple) avec **encadrement des montants, périodes et lieux d'utilisation**



Retrait au distributeur bancaire avec encadrement des montants, périodes et lieux d'utilisation



UpCohésia est une **carte bancaire de débit.**

C'est une carte de retrait et/ou de paiement à **autorisation systématique.**

Le contexte de la mesure « zero cash »

- Dans la continuité du plan de réduction des espèces de 2014, annoncé par le ministre de l'objectif « zéro cash » à la DGFIP
- Objectif : supprimer tous les mouvements en espèces à ses guichets en s'appuyant sur d'autres moyens de paiements et également sur des prestataires externes
- Conséquence pour les Collectivités : la problématique du paiement des aides sociales et des secours d'urgence aux guichets de la DRFIP et des trésoreries ou services de gestion comptable.



Le Epass de Up, un écosystème 100 % digital :

- Une application sur Android (mise en relation entre les usagers et les prestataires)

- Portefeuille numérique, sur mesure – sécurisé

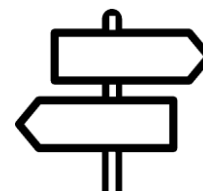


un moyen de paiement moderne et ultra-sécurisé (Application sur Android, pas de TPE bancaire nécessaire)

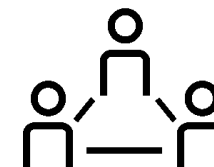


un jeton d'accès à une offre de services accès à des évènements culturels, séance pratique sportive

...



un outil de pilotage et de suivi de parcours (ex : parcours de formation...)



une plateforme de mise en relation avec les bénéficiaires et les partenaires

Le Epass permet une utilisation dans le réseau associatif, prestataires diverses sans TPE

EXEMPLES DE MISE

EN ŒUVRE

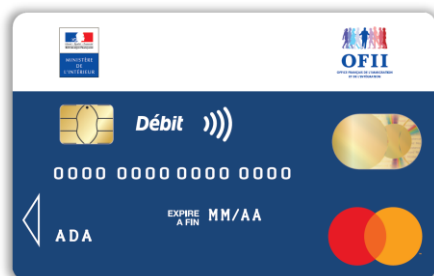


Focus sur un dispositif pour l'État

Les
donneurs
d'ordre



Dispositif 100% dédié



Allocation pour Demandeur d'Asile
Carte de paiement
France Métropole et DOM-TOM

Dispositif standard personnalisé



Aide Exceptionnelle à la Population
Carte de paiement limitée temporellement et géographiquement (2018 - ouragan Irma)
Saint Martin et Saint Barthélémy

Focus dispositifs Cohésia



Focus sur un dispositif pour un département

Le donneur d'ordre



Dispositif standard personnalisé



Le département souhaitant moderniser et sécuriser le versement de ses aides individuelles à caractère social (enfance, jeunesse, publics spécifiques, aide à la maîtrise et aux économies d'énergie...) jusqu'alors versées par le biais de titres Chèques de Services, la solution UpCohésia s'est imposée avec remise d'une carte de paiement aux bénéficiaires.

UP Epass Jeunes



3 domaines d'intervention
Culture – Sport - Santé



8080
partenaires*



80 000
bénéficiaires potentiels*

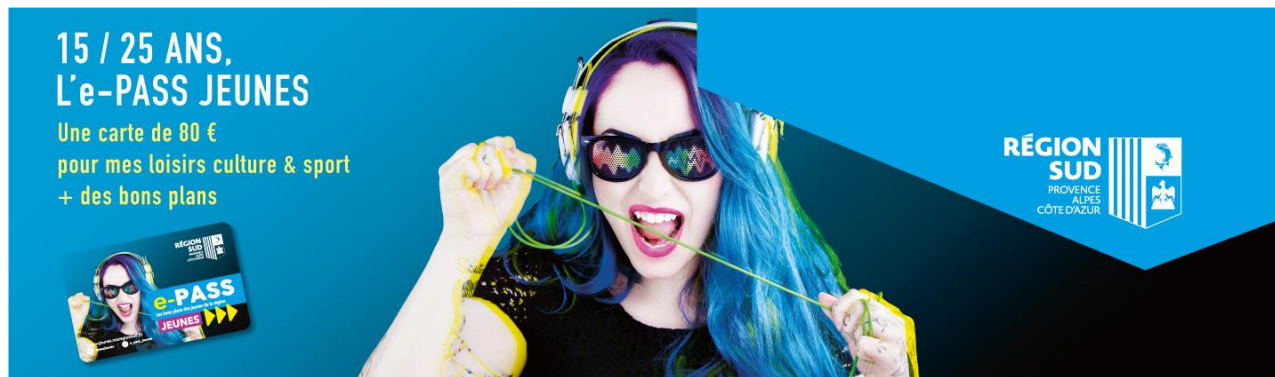
- **Déployé depuis septembre 2018** dans la région Pays de la Loire.
- **Doublement des avantages UpEpass Culture Sport** à la rentrée 2020 pour soutenir les familles suite à la crise du Covid-19
- **Extension du dispositif** aux étudiants à la rentrée 2020

*Données au 31.10.2020

Focus sur le dispositif Epass de la Région Sud

15 / 25 ANS,
L'e-PASS JEUNES

Une carte de 80 €
pour mes loisirs culture & sport
+ des bons plans



RÉGION SUD
PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

e-PASS

Les bons plans des jeunes de la région

JEUNES



The screenshot shows the website's navigation and main content. At the top, there's a header with the text 'L'e-PASS JEUNES fait peau neuve'. Below it, a section titled 'Découvrez le nouveau site e-PASS JEUNES et demandez la nouvelle carte !' features an image of the e-PASS card. The main navigation bar includes 'Je crée mon compte' and 'Je me connecte à mon compte'. The 'Je crée mon compte' section contains a 'Création d'un compte bénéficiaire' form with fields for name, email, and password, and a 'Je valide' button. Below the form, there's a section for 'ATFIUM' with a note about connecting to the account. The 'Je me connecte à mon compte' section has a 'Je me connecte' button and a 'Mot de passe oublié' link.

Focus Epass



MERCI



Muriel BARASCUD
muriel.barascud@up.coop
06 89 45 50 64

www.up.coop

